

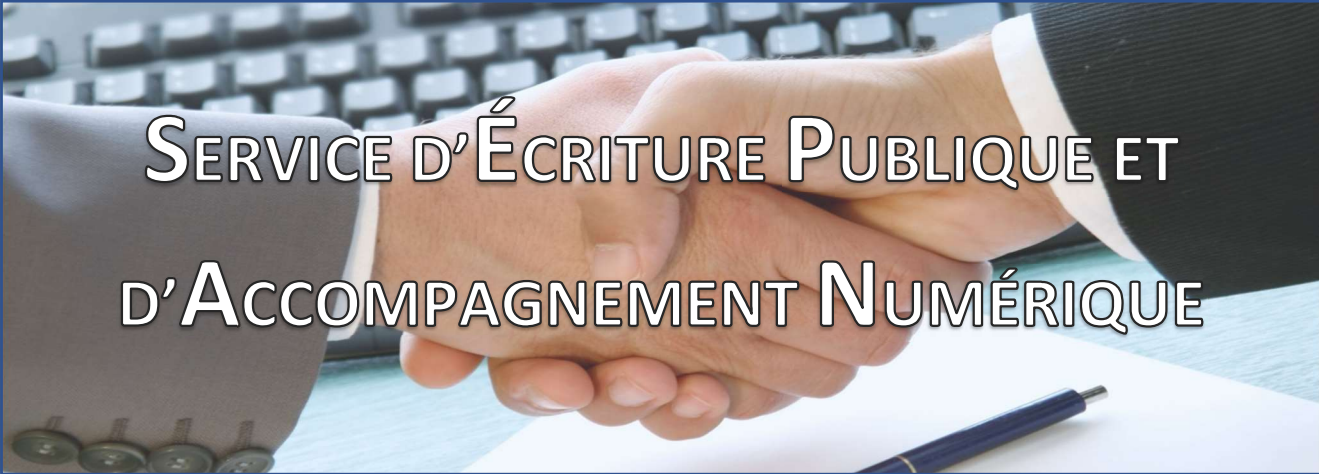
S

É

P

A

N



SERVICE D'ÉCRITURE PUBLIQUE ET D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

Les services du SÉPAN répondent aux problématiques de l'écrit et de la dématérialisation des démarches administratives en proposant :

- Des permanences d'écrivain public à vocation sociale
- De l'accompagnement et de la médiation numérique
- Des Ateliers Internet

L'Écrivain Public à Vocation Sociale

Accompagne les personnes dans leurs démarches dématérialisées sur internet :

- Création d'une adresse email,
- Ouverture et consultation d'un compte personnel (Caf, Ameli, etc.),
- Démarches administratives de toutes natures (déclaration fiscale, etc.).
- Aide les personnes en difficulté avec l'écrit pour la rédaction de leurs courriers administratifs, professionnels, etc.
- Informe et réoriente les personnes selon les besoins.

Les Ateliers Internet

L'objectif des ateliers est l'autonomie des personnes dans les usages les plus courants d'internet.

- **Atelier I : « Initiation à l'usage d'internet »** destiné aux personnes n'ayant aucune connaissance des outils informatiques et d'internet.
- **Atelier II : « Perfectionnement »** destiné aux personnes ayant des notions, mais ne se sentant pas à même d'effectuer seules une démarche en ligne.
- **Ateliers thématiques / 2h** : (boîte mail, création espace personnel, etc.)

Les services du SÉPAN s'adressent aux collectivités territoriales, aux établissements publics et aux entreprises.



TOUTES LES INFORMATIONS SUR

WWW.SEPAN.FR